

## **POLITICA INTEGRATA PER QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

La Direzione intende promuovere e rafforzare la soddisfazione e la fiducia che i Clienti hanno verso la System Data Center attraverso il continuo miglioramento dei servizi messi a disposizione dell'utenza, in termini di efficienza, efficacia, tempestività e rispetto dei livelli di servizio stabiliti.

Con il Sistema di Gestione Integrato, certificato secondo le linee guida indicate dalla norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e Iso 45001:2018, la System Data Center si adopera affinché tutte le attività siano svolte in conformità ai requisiti dello stesso e si propone di fornire prodotti, servizi e soluzioni funzionali e soddisfacenti.

A tal fine diventa prioritaria l'esigenza di valorizzare l'apporto fornito dal personale incentivando un clima interno di fiducia e di collaborazione tra le diverse figure professionali (team leader, supervisori, staff), poiché la qualità del servizio offerto è il risultato della performance di ognuno in azienda.

Siamo convinti che il successo professionale passi attraverso la soddisfazione di tutte le parti interessate e pensiamo di poter riuscire nel nostro intento continuando a mantenere una forte reattività alle richieste e agli spunti che provengono dal mercato, comunque e sempre nel rispetto dell'ambiente circostante, patrimonio comune e della salute e della sicurezza dei lavoratori e di ogni altra parte interessata (personale dei clienti, dei fornitori, visitatori e persone comunque prossime alle aree di svolgimento della nostra attività).

La System Data Center persegue inoltre una crescita equilibrata, costruita attraverso il progressivo consolidamento dei risultati lavorando, passo dopo passo, in un clima aziendale positivo e motivato, nel rispetto della normativa vigente e di ogni altro requisito sottoscritto in materia di qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro.

L'obiettivo primario è quello di contenere gli impatti originati dalle proprie attività, prevenire qualsiasi forma di inquinamento accidentale, prevenire gli infortuni e le malattie professionali ed avere un approccio per processi, con la finalità di monitorare attraverso un sistema di obiettivi ed indicatori le performance aziendali e di definire Il sistema di gestione integrato rappresenta, quindi, lo strumento attraverso il quale conseguire, nonché monitorare, il raggiungimento degli obiettivi fissati periodicamente per l'attuazione della presente politica.

La Direzione